ОТЧЕТ
о проведении анкетирования получателей образовательных услуг

I. Анкета получателя образовательных услуг в гимназии №66

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да

2. Затрудняюсь ответить

3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да

2. Затрудняюсь ответить.

3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника

2. Обучающийся, студент

II. Анализ «Анкеты получателя образовательных услуг в гимназии № 66»

В анкетировании приняли участие 214 родителей. По итогам анкетирования получены следующие результаты:

1. Оценили доброжелательность и вежливость работников организации

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	201
2. Затрудняюсь ответить	13
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	214

Отличительной особенностью коллектива является чуткое, заботливое отношение к обучающимся, внимание к проблемам семьи и привлечение родителей к совместному решению проблем.

2. Удовлетворённость компетентностью работников организации

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	191
2. Затрудняюсь ответить	23
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	214

Отсутствие отрицательной оценки говорит о высоких профессиональных качествах педагогов, педагогическом мастерстве, распространении передового педагогического опыта, владении современными педагогическими инновациями.

3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	141
2. Затрудняюсь ответить	52
3. Скорее отрицательно или отрицательно	21
Всего ответило	200

Неудовлетворённость материально техническим обеспечением 10, 5 % родителей ставит перед гимназией первоочередную задачу совершенствования материально- технической базы гимназии.

4. Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	193
2. Затрудняюсь ответить	21
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	214

Высоко оценено качество обучения в гимназии, высокие результаты учебно-воспитательной работы, квалифицированная помощь специалистов службы сопровождения.

5. Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	199
2. Затрудняюсь ответить	15
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
Всего ответило	214

Сформированность положительного, позитивного отношения к образовательной деятельности гимназии.

III. В целях независимой оценки качества образовательной деятельности гимназии № 66 исследование будет продолжено.